

Die Welt der Konflikte - ein mögliches Seminar-design

3x ein Wochenende (jeweils Freitag 14:00-19:00 / Sa 09:00-18:00 / So 09:00 -13:00 Uhr)

Ziel	Sie lernen die Konfliktdynamik kennen und verstehen Sie erhöhen Ihre Konfliktfähigkeit Sie erweitern Ihre Kompetenz im Umgang mit Konflikten Sie lernen Ihr persönliches Konfliktverhalten genauer kennen
-------------	--

I. Modul

Praktische Konfliktphilosophie

Ohne Konflikte keine Entwicklung

Die Zweiteilung der Welt (Revolution und Evolution / Chaos und Ordnung)

Unterschied zwischen Konflikten und Problemen (Konflikte → Antagonismen → nicht lösbar → situativen Umgang finden → Konfliktmanagement / Probleme → sind

Schwierigkeiten → für die eine Lösung gefunden werden kann →

Problemlösungstechniken ,Expertenwissen)

II. Modul

Persönliche Konfliktverhaltensmuster

Ich habe einen Konflikt - Oder der Konflikt hat mich?

Erkennen des eigenen bevorzugten Verhaltens in Konfliktsituationen

Konfliktstile: Kontrollierend
 Vermeidend
 Gefällig
 Kompromiss
 Konsens

III. Modul

Konflikte in Organisationen

Widersprüche die sich ihre Träger suchen

Strukturkonflikte: z.B. Projekt - Linie; Wie das System mit strukturellen Kränkungen Umgeht

Rollenkonflikt: z.B. interne Berater – Führungskräfte , oder Betriebsrat – Arbeitgeber;

Zielkonflikte: z.B. Zentrale – Fläche oder Vertrieb – Produktion

Konfliktmanagementmöglichkeiten

Flucht, Kampf, Delegation, Kompromiss, Konsens